

## FAQ

### SCHLOSS RUNKELSTEIN

#### **Wie erreiche ich das Schloss?**

*Zu Fuß oder mit dem Fahrrad der Talfer entlang.*

*An Werktagen mit dem Bus Nr. 12, der am Fuße des Schlosses hält und an Sonn- und Feiertagen mit dem Bus Nr. 14 (fährt nur bis zur Seilbahnstation Jenesien – von dort führt der Spazierweg bis zum Schloss).*

*Mit dem PKW auf der Sarntaler Straße (SS 508) bis kurz vor dem Tunnel, dort biegen Sie rechts ab und überqueren die kleine Brücke. Der Parkplatz befindet sich etwas weiter vorne rechterhand.*

*Vom Parkplatz/von der Bushaltestelle sind 5-10 Minuten Aufstieg zu Fuß zu berechnen.*

#### **Gibt es geführte Besichtigungen?**

*Ja, für Individualgäste bieten wir täglich geführte Besichtigungen in deutscher und italienischer Sprache an. Es wird keine Reservierung benötigt.*

#### **Wie kann ich eine Führung vormerken?**

*Um eine Schlossführung für eine Gruppe vorzumerken, rufen Sie bitte die Nummer +39 0471 329808 an oder schreiben eine E-Mail an [runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info).*

#### **Welche Öffnungszeiten haben Sie?**

*Vom 16. März bis zum 1. November ist die Burg von Dienstag bis Sonntag von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Letzter Einlass ist um 17.30 Uhr.*

*Vom 2. November bis zum 15. März ist die Burg von Dienstag bis Sonntag von 10 bis 17 Uhr geöffnet. Letzter Einlass ist um 16.30 Uhr.*

#### **Wieviel kostet der Eintritt?**

*Der Eintritt kostet 10 Euro. Senioren ab 65, Schüler und Studenten von 15 bis 26 und Gruppen ab 10 Personen bezahlen 7 Euro. Familienkarten (2 Erwachsene mit Kindern bis 14 Jahre) bezahlen 20 Euro.*

#### **Ist das Schloss für Personen mit motorischen Beeinträchtigungen zugänglich?**

*Leider nicht. Sowohl der Zugang über den Spazierweg als auch der Innenhof sind mit Kopfsteinpflaster ausgestattet. Zudem sind die Räumlichkeiten im Schloss selbst nur über Treppen zugänglich.*

#### **Gibt es ein Restaurant und/oder eine Bar?**

*Die Burgschänke „Castellum“ ist von Dienstag bis Sonntag zu den Öffnungszeiten der Burg geöffnet. Das Restaurant kann aber auch für private Veranstaltungen gemietet werden.*

*Für Vormerkungen ist die Burgschänke telefonisch unter der Nummer +39 3756045180 oder per Mail [restaurant@runkelstein.it](mailto:restaurant@runkelstein.it) erreichbar.*

#### **Kann man das Schloss für Veranstaltungen mieten?**

*Man kann den Innenhof für Veranstaltungen mieten. Für nähere Informationen schreiben Sie eine Mail an [runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info). Falls Sie auch ein Catering oder ein Menü möchten, kontaktieren Sie bitte die Burgschänke (siehe oben).*

#### **Gibt es Ermäßigungen mit Gästekarten?**

*Mit der Museummobil Card haben Gäste kostenlosen Eintritt.*

**Wo kann man parken?**

Am Fuße der Burg gibt es einen öffentlichen, kostenlosen Parkplatz. Der Parkplatz ist nicht bewacht, daher empfehlen wir keine Wertgegenstände im Fahrzeug zu lassen.

**Gibt es besondere Programme für SchülerInnen/Schulklassen?**

*Ja, wir bieten verschiedene didaktische Führungen für Schulklassen an. Informationen zu den Rundgängen und für Reservierungen finden Sie auf unserer Webseite*

*<https://www.runkelstein.info/de/gefuehrte-besichtigungen>.*

**Wie soll ich mich anziehen?**

Wir empfehlen bequeme Kleidung und Schuhe. Der Fußweg und der Innenhof sind mit großen Kopfsteinen gepflastert und die Temperatur in den Räumen ist mehr oder weniger wie im Freien. Keine Schuhe mit Absätzen!

**Wie kann ich Vorschläge, Meldungen und Beschwerden melden?**

*Sie können Ihre Wünsche, Vorschläge und Beschwerden entweder per Mail an [runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info) schicken oder sich direkt an die MitarbeiterInnen an der Kassa von Schloss Runkelstein wenden.*

**Sind die Säle klimatisiert bzw. beheizt?**

*Nein.*

## FAQ

### CASTEL RONCOLO

#### **Come posso raggiungere il castello?**

*A piedi o in bicicletta lungo il Talvera.*

*Nei giorni feriali con l'autobus n. 12, che ferma ai piedi del castello, e nei giorni festivi con l'autobus n. 14 (arriva solo fino alla stazione della funivia di San Genesio - da lì il sentiero porta al castello).*

*In auto sulla strada della Val Sarentino (SS 508) fino a poco prima del tunnel, lì si svolta a destra e si attraversa il piccolo ponte. Il parcheggio si trova poco più avanti sulla destra.*

*Dal parcheggio/dalla fermata dell'autobus, sono necessari 5-10 minuti a piedi in salita.*

#### **Ci sono visite guidate?**

Sì, proponiamo tutti i giorni visite guidate in italiano e tedesco per visitatori individuali. Non è necessaria la prenotazione.

#### **Come posso prenotare una visita guidata?**

Per prenotare una visita guidata al castello per un gruppo, chiama il numero +39 0471 329808 o scrivi un'e-mail a [roncolo@roncolo.info](mailto:roncolo@roncolo.info).

#### **Quali sono gli orari di apertura?**

*Dal 16 marzo al 1 novembre il castello è aperto da martedì a domenica dalle 10 alle 18. Ultimo ingresso alle 17:30.*

*Dal 2 novembre al 15 marzo il castello è aperto da martedì a domenica dalle 10 alle 17. Ultimo ingresso alle 16:30.*

#### **Quanto costa l'ingresso?**

*L'ingresso costa 10 euro. Gli anziani sopra i 65 anni, gli studenti dai 15 ai 26 anni e i gruppi di almeno 10 persone pagano 7 euro. I biglietti per famiglie (2 adulti con bambini fino a 14 anni) costano 20 euro.*

#### **Il castello è accessibile a persone con disabilità motorie?**

*Purtroppo no. Sia l'accesso tramite il sentiero che il cortile interno sono pavimentati con ciottoli. Inoltre, gli ambienti del castello sono accessibili solo tramite scale.*

#### **C'è un ristorante e/o un bar?**

La locanda del castello "Castellum" è aperta da martedì a domenica durante gli orari di apertura del castello. Il ristorante può anche essere affittato per eventi privati. Per prenotazioni, la locanda è raggiungibile telefonicamente al numero +39 3756045180 o via e-mail a [restaurant@runkelstein.it](mailto:restaurant@runkelstein.it)

#### **È possibile affittare il castello per eventi?**

È possibile affittare il cortile interno per eventi. Per ulteriori informazioni, scrivi una e-mail a [roncolo@roncolo.info](mailto:roncolo@roncolo.info). Se desideri anche un catering o un menù, contatta la locanda del castello (vedi sopra).

#### **Ci sono sconti con le carte ospiti?**

*Con la Museummobil Card gli ospiti hanno ingresso gratuito.*

**Dove si può parcheggiare?**

*Ai piedi del castello c'è un parcheggio pubblico e gratuito. Il parcheggio non è sorvegliato, quindi consigliamo di non lasciare oggetti di valore nel veicolo.*

**Ci sono programmi speciali per studenti?**

*Sì, offriamo diverse visite didattiche per scolaresche. Informazioni sui tour e prenotazioni sono disponibili sul nostro sito web <https://www.runkelstein.info/it/visite-guidate>.*

**Come dovrei vestirmi?**

Consigliamo abbigliamento e calzature comode. Il sentiero e il cortile interno sono pavimentati con grandi ciottoli e la temperatura nelle stanze è più o meno come all'esterno. Niente scarpe con i tacchi!

**Come posso segnalare suggerimenti, segnalazioni e reclami?**

*Puoi inviare i tuoi desideri, suggerimenti e reclami via e-mail a [roncolo@roncolo.info](mailto:roncolo@roncolo.info) o rivolgerti direttamente al personale alla cassa del castello.*

**Le sale sono climatizzate o riscaldate?**

No.

FAQ  
RONCOLO CASTLE

**How can I reach the castle?**

*On foot or by bike along the Talfer River.*

*On weekdays by bus No. 12, which stops at the foot of the castle, and on Sundays and public holidays by bus No. 14 (which only goes as far as the San Genesio cable car station – from there, the footpath leads to the castle).*

*By car, take the Sarntaler Straße (SS 508) until just before the tunnel, turn right, and cross the small bridge. The parking lot is a little further ahead on the right.*

*From the parking lot/bus stop, it takes about 5-10 minutes to walk up to the castle.*

**Are there guided tours?**

Yes, we offer guided tours in Italian and German every day for individual visitors. No reservation is required.

**How can I book a guided tour for a group?**

To book a guided tour of the castle, please call +39 0471 329808 or send an email to [runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info).

**What are your opening hours?**

*From March 16th to November 1st, the castle is open from Tuesday to Sunday from 10 am to 6 pm. Last admission is at 5:30 pm.*

*From November 2nd to March 15th, the castle is open from Tuesday to Sunday from 10 am to 5 pm. Last admission is at 4:30 pm.*

**How much is the admission fee?**

*Admission is 10 euros. Seniors over 65, students from 15 to 26, and groups of 10 or more people pay 7 euros. Family tickets (2 adults with children up to 14 years old) cost 20 euros.*

**Is the castle accessible to people with mobility impairments?**

*Unfortunately, no. Both the access via the footpath and the courtyard are paved with cobblestones. Additionally, the rooms inside the castle are only accessible by stairs.*

**Is there a restaurant and/or a bar?**

The castle tavern "Castellum" is open from Tuesday to Sunday during the castle's opening hours. The restaurant can also be rented for private events. For reservations, the tavern can be reached by phone at +39 3756045180 or by email at [restaurant@runkelstein.it](mailto:restaurant@runkelstein.it).

**Can the castle be rented for events?**

Yes, the courtyard can be rented for events. For more information, please email [runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info). If you also want catering or a menu, please contact the castle tavern (see above).

**Are there any discounts with guest cards?**

*With the Museummobil Card, guests have free admission.*

**Where can I park?**

*There is a public, free parking lot at the foot of the castle. The parking lot is not supervised, so we recommend not leaving valuables in the vehicle.*

**Are there special programs for students/school classes?**

*Yes, we offer various educational tours (in Italian and German) for school classes. Information about the tours and reservations can be found on our website <https://www.runkelstein.info/en/guided-tours>.*

**How should I dress?**

We recommend comfortable clothing and shoes. The footpath and courtyard are paved with large cobblestones, and the temperature inside the rooms is more or less the same as outside. No high heels.

**How can I submit suggestions, reports, and complaints?**

*You can send your wishes, suggestions, and complaints either by email to [runkelstein@runkelstein.info](mailto:runkelstein@runkelstein.info) or directly to the staff at the ticket office of the castle.*

**Are the rooms air-conditioned or heated?**

No.